



居家办公 IT 应急预案

时空云中心

2022 年 2 月

文档变更记录

版本号	日期	作者	审核	说明
1.0	2021/08/13	杨武华	周恣	初始化文档。
1.1	2022/02/14	杨武华	周恣	根据当前情况，进一步修订。

目录

1	总则.....	- 1 -
1.1	工作目标.....	- 1 -
1.2	适用范围.....	- 1 -
2	组织机构与工作职责.....	- 1 -
3	居家办公具体措施.....	- 1 -
3.1	普通员工.....	- 1 -
3.2	外网开发人员.....	- 2 -
3.3	内网开发人员.....	- 2 -
3.4	内网生产人员.....	- 3 -
4	IT 运维保障.....	- 4 -
4.1	备品备件保障.....	- 4 -
4.2	现场应急保障.....	- 4 -

为在做好因疫情管控、自然灾害等相关突发事件造成的居家隔离期间 IT 相关工作的顺利进行，最大限度地消除因居家隔离无法办公的现象，提高突发事件应对的能力，结合实际，特制定此应急预案。

1 总则

1.1 工作目标

提高应对疫情管控等相关突发事件的能力，预防和减少因疫情管控等相关突发事件无法办公对公司造成的损失和影响，确保日常工作在居家隔离期间安全稳定运行。

1.2 适用范围

本预案适用于各职能部门、业务部门以及数据中心。

本预案适用于因疫情管控突发事件的总体预防和应急处置工作。

2 组织机构与工作职责

基地时空云中心成立因疫情管控、自然灾害等突发事件成立 IT 相关应急预案小组，作为疫情管控、自然灾害等突发事件造成的居家隔离时的 IT 相关工作应急处置的组织协调机构。

工作职责：

- 1) 负责指导督促应急预案的修订和完善，检查落实预案的执行情况。
- 2) 指导应对因疫情管控等相关突发事件的预案演习、宣传培训、督促应急 IT 相关保障体系的建立。
- 3) 处理疫情管控等相关突发事件，并向管理层汇报。
- 4) 及时和物业、研究院沟通疫情实时情况及防控要求，加强应急联动。

3 居家办公具体措施

3.1 普通员工

使用外网电脑的员工，可在外网电脑主机安装“向日葵”远程控制软件，并各自记录保存本机识别码和验证码。

3.2 外网开发人员

外网开发人员可以通过 VPN 客户端远程访问代码库，进行协同开发。
无 VPN 账号者，可通过 OA 流程“VPN 账号申请单”申请 VPN 账号。
如何使用 VPN，请参考《VPN 使用说明》。

集团 OA 地址：PC 端：<https://oa.geosts.ac.cn>

手机端：<https://m-oa.geosts.ac.cn>

请通过以下地址获得《VPN 使用说明》：

<https://its.geosts.ac.cn/Article.aspx?ArticleID=44&CSID=25&CBID=19>

流程:创建 - 7.VPN账号申请单 - 创建
流程表单 流程图 流程状态

VPN账号申请单					
标题	7.VPN账号申请单				
单位	中科院	编号			
一、表单内容					
申请人		工号		申请部门	
申请日期	2021-08-05	联系电话		E-MAIL	
操作类型	新增	使用员工类型	内部员工		
账号用途					
访问内网IP地址		访问内网IP端口			
访问内网IP地址协议	<input type="checkbox"/> TCP <input type="checkbox"/> UDP				
启用日期		终止日期			
备注					
二、相关信息					
相关流程					
相关附件	上传附件 最大5M/个				
三、IT操作信息					

图 1 VPN 账号申请表

3.3 内网开发人员

内网开发人员通过 VPN 远程接入后，访问堡垒机，再通过堡垒机即可访问内网开发环境。

无 VPN 账号者，申请方式与 3.2 中相同。无堡垒机账号者，通过 OA 流程“堡垒机账号申请单”，申请堡垒机账号。

如何使用堡垒机，请参考《堡垒机使用说明（天启研发版）》：

<https://its.geosts.ac.cn/Article.aspx?ArticleID=138&CSID=25&CBID=19>

堡垒机账号申请单

标题	23. 堡垒机账号申请单-周恣-2022-02-14				
单位	苏州中科天启遥感科技有限公司	编号			
一、表单内容					
申请人	周恣	工号	00010010	申请部门	时空云中心
申请日期	2022-02-14	联系电话	15062280839	E-MAIL	zhoum@geosts.ac.cn
操作类型	新增	堡垒机账号类型	研发人员	使用员工类型	*
绑定桌面	Q *				
外部人员姓名		外部人员电话			
外部人员邮箱		外部人员身份证号码			
启用日期	📅 *	终止日期	📅 *		
账号用途					
备注					
二、相关信息					
相关流程	Q				
相关附件	📎 上传附件 最大5M/个				
三、IT操作信息					
IT操作人		开通时间			
操作开始时间		操作结束时间			
堡垒机账号					
堡垒机编号		堡垒机访问地址			
服务费					
IT备注					
四、签字意见					
申请人					
工作组组长					
总监					
IT需求确认人					
IT审核人					

图 2 堡垒机账号申请单

3.4 内网生产人员

内网生产人员通过 VPN 远程接入后，通过 VNC 客户端接入生产服务器以及工作站进行数据的生产。

使用 VNC 软件在一定程度上可以保证数据的出入安全，IT 人员提前将 VNC 服务端安装配置好。

如何使用 VNC 客户端，请参考《VNC 客户端使用说明》：

<https://its.geosts.ac.cn/Article.aspx?ArticleID=151&CSID=25&CBID=19>

4 IT 运维保障

4.1 备品备件保障

IT 资产管理要及时了解目前备件库存状态，根据疫情情况以及在家办公的周期，及时和供应商协调（责任人：皋雪华），补充重要备件，重要备件最低数量要求如下：

表 1 重要备品备件清单

序号	备件	参数	最低数量
1	企业级 SATA 硬盘	6TB	5 块
2	SAS 2.5 寸硬盘	600GB	2 块
3	SAS 3.5 寸硬盘	6TB	5 块
4	服务器电源	750W	2 块
5	服务器电源	1100W	2 块
6	IB 线	56G	1 根
7	企业级固态硬盘	1.92TB	2 块
8	消费级固态硬盘	4T	2 块
9	消费级固态硬盘	2T	2 块

4.2 现场应急保障

为保障数据中心基础设施正常运行，结合疫情防控要求在得到 IT 运维工程师所在小区/社区、苏州基地准许出入的前提下，时空云中心 IT 运维工程师（责任人：杨武华）须在保障自身安全的情况下，每天一次或每两天一次固定时间往返基地现场处理紧急事件。